

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG für Dienstleistungen der Aktivsenioren Bayern e.V.

**Landshuter Allee 11, 80637 München**

**Tel. (089) 22 22 37**

**E-Mail: [info@aktivsenioren.de](mailto:info@aktivsenioren.de) | [www.aktivsenioren.de](http://www.aktivsenioren.de)**

**Steuernummer: DE275314336**

---

(1) Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Bei der Datenverarbeitung und -übermittlung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und ausschließlich für die Auftragsabwicklung sowie für eigene Werbezwecke (Werbeflyer, Newsletterversand) verarbeitet.

(2) Der Verein AKTIVSENIOREN BAYERN e.V. (im Folgenden „Verein AS“) erhebt im Rahmen der Kontaktaufnahme und/oder Beauftragung durch den Klienten neben personenbezogenen Daten auch auftragsbezogene Daten, die im Einzelfall einen Einblick in geschäftliche Details und/oder die wirtschaftliche Situation ermöglichen können. Der Verein AS speichert und verarbeitet dabei

- personenbezogene Daten (wie Name, Adresse, Email), personenbezogene Kontoverbindungen, sowie auftrags- und vorgangsbezogene Kontobewegungen.
- Auftragsbezogene Daten, sowie interne Aufzeichnungen über den Fortgang der Arbeit einschließlich notwendiger Schritte des internen Informationsaustauschs
- personelle Zuweisung der Verantwortung für den einzelnen Klienten

(3) Mit der Eingabe seiner personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse in das Formular für eine Beratungs- und/oder Betreuungsanfrage erklärt sich der Klient mit der Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an die vom Verein AS ausgesuchten Berater des Vereins AS zur Kontaktaufnahme für die Durchführung der Beratung- und/oder Betreuung einverstanden.

(4) Alle Mitglieder und Berater des Vereins AS haben sich schriftlich verpflichtet, sämtliche ihnen zur Kenntnis gelangten Daten der Klienten absolut vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung zur Vertraulichkeit besteht auch im Falle eines Ausscheidens fort.

(5) Die Erfassung, Bearbeitung und Speicherung der Auftragsdaten erfolgt elektronisch. Sie ist mit den üblichen Verfahren zum Zugangsschutz abgesichert und nur für berechnigte Personen zugänglich.

(6) Der Verein AS erhebt, speichert und verarbeitet die Daten des Klienten zur Abwicklung des Auftrags, sowie für die Servicedienste und die technische Administration des Vereins AS.

Neben der Nutzung der Daten des Klienten zur Abwicklung des Auftrags verwendet der Verein AS die Daten auch für eigene Marketingzwecke, z.B., um die Klienten über interessante Entwicklungen im Geschäftsumfeld zu informieren oder ihnen weitere Dienstleistungen und Einladungen zu Vortragsveranstaltungen / Seminaren zu empfehlen, sofern der Klient nicht widersprochen hat. Soweit der Verein AS dabei über seine Arbeit in der Öffentlichkeit statistische Angaben macht, werden die Daten so anonymisiert, dass keine Rückschlüsse auf die Klienten möglich sind.

Wenn sich der Klient zu unserem Newsletter angemeldet hat, verwendet der Verein AS die hierfür erforderlichen oder gesondert vom Klienten mitgeteilten Daten (insbesondere Ansprache, Name sowie E-Mail-Adresse), um dem Klienten regelmäßig personalisierte E-Mail-Newsletter mit Informationen zuzusenden. Mit der Anmeldung zum Newsletter des Vereins AS erklären sich der Klient damit einverstanden, dass Daten über sein Nutzungsverhalten (z.B. das Öffnen und Anklicken von Links in der E-Mail) von dem Verein AS erhoben und verarbeitet werden, um damit die Inhalte der Mailings auf den Bedarf des Klienten abzustimmen, damit ihm personalisierte Angebote zugestellt werden können. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an [service@aktivsenioren.de](mailto:service@aktivsenioren.de) oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

(7) Außenstehende erhalten ohne vorherige schriftliche Einwilligung des Klienten keinerlei Auskunft über die gespeicherten persönlichen und auftragsbezogenen Daten.

(8) Nach Abschluss eines Auftrags werden solche Daten und Informationen weiterhin im System des Vereins AS archiviert, die der Dokumentation der vorausgegangenen Beratung dienen, sofern der Klient dem nicht schriftlich widersprochen hat oder wenn dies auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsfristen oder darüberhinausgehender rechtlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Widerspricht der Klient, werden sämtliche Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist gelöscht, sofern nicht darüberhinausgehende rechtliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(9) Der Klient hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die beim Verein AS zu seiner Person gespeicherten Daten, ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Dem Klienten steht überdies ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung kann er sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten des Vereins AS wenden. Namen und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Vereins AS findet er auf der Web-Seite des Vereins AS, [www.aktivsenioren.de](http://www.aktivsenioren.de), im Impressum oder unter „Unterstützung/Kontakt“ – „Datenschutz“

(10) Haftungshinweis zu externen Verknüpfungen (Links):

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt der Verein AS keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

## **Sonstige Anmerkungen:**

### **Beschwerdeverfahren**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass für den Verein AS keine rechtliche Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle besteht und dass der Verein AS auch nicht bereit ist, an einem solchen Verfahren teilzunehmen.

### **Zu Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.